

BC Warranty Management crea valor para las empresas del comercio y de la producción de electrodomésticos

BC Warranty Management (www.bcwm.es) es una empresa partner de un grupo europeo especializado -desde 1999- en la gestión de servicios técnicos y extensión de garantía.

La estrategia de la compañía es clara: analizar la demanda de producto que el mercado pide, ver si esa demanda es económicamente viable y transformarla en una oferta atractiva y, sobre todo, competitiva. El objetivo es seguir creciendo y colaborando con sus partners para seguir ofreciéndoles el mejor soporte y apoyo en sus negocios. La importancia para el distribuidor de proporcionar una solución completa de producto más servicio también se mide por la capacidad de añadir márgenes gracias a los numerosos servicios auxiliares de los que se pueden beneficiar los usuarios. En este sentido, Testok y la plataforma BCM son sistemas integrados para la gestión de las actividades de asistencia técnica durante el período de garantía legal.

Un completo portfolio de productos

Garantía3 representa un recurso importante para fabricantes y distribuidores que quieren enriquecer su propuesta comercial y aumentar su margen. Garantía3 extiende la garantía del fabricante por 2 y 3 años más, para todos los productos de electrónica de consumo. Una de las razones de su éxito es su sencillez y su rápida venta al consumidor y en cualquier tipo de tienda. Y abarca tanto a línea blanca, como línea marrón, PAE, aire acondicionado, IT, etc.

Otro de los productos principales de la compañía es Garantía3 Cover, que brinda una cobertura gratuita del daño accidental por 12 meses y se presenta en varios maximales que se pueden asociar a todos los productos eléctricos y electrónicos del mercado.

Asimismo, Garantía3 Combi es un servicio de asistencia técnica para todos los dispositivos eléctricos y electrónicos, cuya finalidad es una única reparación exclusivamente en caso de daño accidental durante los 12 primeros meses desde la fecha de compra del producto y la extensión de la garantía legal del fabricante durante 2 años más.

Por su parte, Garantía3 Display es un servicio de asistencia técnica cuya finalidad es una única reparación de la pantalla

exclusivamente en caso de daño accidental, durante un período de 12 meses a partir de la fecha de activación del certificado elegido. Se puede utilizar para productos nuevos, usados y reacondicionados.

Para completar el portfolio de Garantía3, la firma dispone de extensiones dedicadas al bricolaje (Garantía3 Brico) y para las tiendas de muebles de cocina (Garantía3 Casa Nueva).

